

**REKAPITULASI EVALUASI TERHADAP PENYELENGGARA
PELATIHAN TKHI ANGKATAN III 2017 M.1438 H TANGGAL 16 S.D 20 MEI 2017
EMBARAKASI UJUNG PANDANG (UPG)**

No	HAL-HAL YANG DIEVALUASI	KURANG	%	CUKUP	%	BAIK	%	SANGAT BAIK	%	JUMLAH
1	Pengalaman Belajar Dalam Pelatihan Ini	0	0	0	0.00	14	51.85	13	48.15	27
2	Rata-Rata Penggunaan Metode Pembelajaran Oleh Pelatih/Narasumber	0	0	0	0.00	21	77.78	6	22.22	27
3	Tingkat Semangat Belajar (Motivasi) Saudara Untuk Mengikuti Program Latihan	0	0	0	0.00	17	62.96	10	37.04	27
4	Tingkat Kepuasan Saudara Terhadap Penyelenggaraan Proses Belajar Mengajar	0	0	1	3.70	13	48.15	13	48.15	27
5	Kenyamanan	0	0	0	0.00	19	70.37	8	29.63	27
6	Penyediaan Alat Bantu Pelatihan Di Dalam Kelas	0	0	0	0.00	20	74.07	7	25.93	27
7	Penyediaan Dan Pelayanan Bahan (Belajar Pengandaan Saudara, Bahan Diskusi)	0	0	0	0.00	19	70.37	8	29.63	27
8	Penyediaan Dan Kebersihan Kamar Kecil	2	7.41	12	44.44	13	48.15	0	0.00	27
9	Pelayanan Sekretariat	0	0	0	0.00	20	74.07	7	25.93	27
10	Penyediaan Pelayanan Akomodasi	0	0	0	0.00	20	74.07	7	25.93	27
11	Penyediaan Dan Pelayanan Konsumsi	0	0	2	7.41	18	66.67	7	25.93	27

Saran / Rekomendasi

Narasumber / Pelatih

- Ilmu oke, pengalaman mantap, luar biasa alhamdulillah ilmunya sampai
- Masih ada fasilitator yang monoton cara mengajarnya, jadinya peserta ngantuk
- Lebih baik lagi dan lebih atraktif
- Tingkatkan terus ilmu dan teknik mengajar
- Narasumber sangat berkompetensi
- Suara beberapa pemateri datar dan membuat mengantuk
- Materi yang diberikan sangat membantu peserta untuk menjadi calon petugas yang amanah

Penyelenggaraan / Pelayanan Panitia

- Lebih ditingkatkan lagi pelayanan konsumsi, dipertimbangkan peserta yang telat jangan sampai tidak makan karena kehabisan
- Komsumsi mantap, tapi sayang yang terakhir tidak dapat jatah makan
- Pelayanan memuaskan
- Tingkatkan terus fasilitas
- Makanan cepat habis
- Sebaiknya pembelajaran tidak dilakukan sambil lesehan
- Senam haji yang tidak terlaksana, agar dapat direncanakan lagi dengan baik
- Air : Kunung dan tidak deras (sangat pelan mengalirnya), tolong diperbaiki kedepannya
- Persiapkan komsumsi dengan baik agar peserta tidak kehabisan makanan

MOT

- Luar Biasa
- Good Job
- sangat pengalaman dan menguasai materi
- sangat kreatif

Hal yang dirasakan membantu

- Belajar berkomunikasi dengan lebih baik lagi terutama penerapan komunikasi teraupetik
- Lebih mengerti dan memahami cara menjadi petugas TKHI yang lebih baik
- Peserta dibimbing oleh pelatih untuk bagaimana melaksanakan tugas dengan baik, banyak video terbaru yang ditampilkan kepada peserta
- Komunikasi yang efektif
- Adanya role play kasus
- Pengaturan ruangan
- ada selingan game di tiap penggantian materi membuat bersemangat dan tidak mengantuk
- Fasilitas pembelajaran memadai
- Informasi tentang kegiatan selalu ada sehari sebelumnya jadi ada usaha untuk pembelajaran di awal
- Games yang sangat membantu dalam memahami tiap materi
- Penyelenggara sangat membantu dalam memenuhi kebutuhan peserta

Hal yang dirasakan menghambat

- Keadaan fisik yang menurun karena padatnya jadwal kegiatan
- Waktu istirahat yang kurang

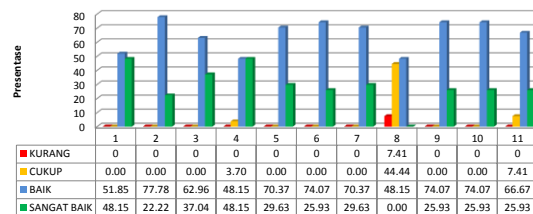
Materi yang relevan

- Peserta di beri studi kasus sesuai dengan kejadian yang banyak ditemukan dalam pelaksanaan tugas
- Komunikasi efektif, jejaring, tugas penyelenggaraan haji
- Pemberian materi semuanya relevan dengan keadaan/kondisi tugas di tanah suci
- Diperlukan pemberian waktu khusus untuk materi tentang budaya, habit dan kondisi geografis tempat TKHI bertugas sehingga petugas lebih detail dalam memahami situasi jangannya hanya terkesan disisipkan
- Pencatatan dan pelaporan
- Hampir semua materi relevan

Materi yang kurang relevan

- Anti Korupsi
- BSC

**Diagram Rekapitulasi Evaluasi Penyelenggara
Pelatihan TKHI Angkatan III 2017 / 1438H
Embarakasi UjungPandang (UPG)**



Ket :

- | | |
|---|---|
| 1 Pengalaman Belajar Dalam Pelatihan Ini | 8 Penyediaan Dan Kebersihan Kamar Kecil |
| 2 Rata-Rata Penggunaan Metode Pembelajaran Oleh Pelatih/Narasumber | 9 Pelayanan Sekretariat |
| 3 Tingkat Semangat Belajar (Motivasi) Saudara Untuk Mengikuti Program Latihan | 10 Penyediaan Pelayanan Akomodasi |
| 4 Tingkat Kepuasan Saudara Terhadap Penyelenggaraan Proses Belajar Mengajar | |
| 5 Kenyamanan | |
| 6 Penyediaan Alat Bantu Pelatihan Di Dalam Kelas | |
| 7 Penyediaan Dan Pelayanan Bahan (Belajar Pengandaan Saudara, Bahan Diskusi) | |