

REKAPITULASI KELUHAN PELANGGAN BBPK MAKASSAR

TAHUN 2017

No	TGL	NAMA PELANGGAN/PELATIH	CONTAC PERSON/HP	DESKRIPSI KELUHAN PELANGGAN	TINDAKAN PERBAIKAN DAN PENCEGAHAN YANG DIAMBIL	VERIFIKASI			KE T	
						TGL	PETUGAS	HASIL		
1.	31/1	- Jabfung Bidan Ahli Angkatan I		<ul style="list-style-type: none"> - Asoka 12 ada cacing dikamar - Buah divariasi (pagi,siang,malam jangan sama) - Air ditiolet kamar gatal 	<ul style="list-style-type: none"> - Sudah dibersihkan, akan muncul setiap musim hujan - Sdh di follow up ke petugas R.M - Air diember setiap hari dibersihkan & diganti,perubahan air disebabkan oleh hujan tiada henti 	31/1	Bu Ani	- Sudah tidak ada cacing		
						31/1	A.Welda	- Buah sudah diganti		
						31/1	Ani	- Masih keruh		
		- Jabfung Sanitarian Ahli Angkatan I			<ul style="list-style-type: none"> - Air keruh diwisma anggrek - Anggrek 6 AC tidak dingin - Sayur bening +variasi makanan 	<ul style="list-style-type: none"> - Idem - Berkoordinasi dengan petugas R.makan 	31/1	Cecep		- Idem
							31/1	Agus.S		- Menu dibuat sesuai Scheduling yang
							31/1	A.Welda		telah dibuat
2.	1/2/17	- Jabfung Bidan Ahli Angkatan I		<ul style="list-style-type: none"> - Air keruh lebih keruh dari kemaren - Lintah & air keluar dari saluran air dikamar mandi melati 3 - Menu makanan bervariasi (Bakso dll) 	<ul style="list-style-type: none"> - Sudah dikoordinasikan ke petugas kamar - Sudah di follow up 	31/1	Ilham	- menu dibuat/disiapkan		
						31/1	Ilham	sesuai jadwal		
						31/1	A.Welda			

3.	2/2	- Jabfung Bidan Ahli Angkatan I		<ul style="list-style-type: none"> - Air masih keruh - Asoka 2 TV kurang bagus (tidak ada gambar) sudah coba hubungi reception tadi malam tidak diangkat (sekitar jam 10) - Asoka 9 jendela kamar tidak ada grendelnya, jadi kalau ada angin goyang-goyang - Asoka 10 (AC menetes airnya) - Sebaiknya tidak ada mobil parker dihalaman lorong karena menutupi jalan masuk sehingga kendaraan lain harus mutar 	<ul style="list-style-type: none"> - Sudah dikoordinasikan dng petugasnya, karena TV baru dipasang - Koordinasi dng petugasnya - Koordinasi dengan petugas dan dicek oleh kordinator - Koordinasi dengan satpam dan reception 	2/2 2/2 01/2	Pa Salam Ani Ani	<ul style="list-style-type: none"> - Tetap memakai TV lama - Grendel terlepas, sudah dipaku oleh petugas kemaren. - Tetesan air bukan dari AC tapi percikan air hujan - Petugas harus Stand by dan menyampaika n ke Driver 	
		- Jabfung Sanitarian		<p>Sarana dan prasarana di BBPK</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tempat sampah tidak sesuai standar(tempat sampah injak) 2. Tempat sampah tidak diberi kantong plastic 3. Apar tidak diberi label/cara penggunaannya 	-	Agus Cecep Agus Cecep			

			<ol style="list-style-type: none">4. GBR cara mencuci tangan harus ada sumbernya5. Tukang masak+tukang kebun/taman tidak memakai APD standar6. Tidak ada jasa Laundry7. Masih ada rantai yang retak/rusak tanpa label/tanda8. Sprei+handuk harus diganti Max 3 hari9. Tidak ada teko listrik dikamar10. Tidak ada the dan kopi, gula sacset dikamar11. Kantong plastic linen kotor di kamar12. Dispenser disepanjang selasar ada pemborosan13. Lampoon selasar terkadang padam jadinya gelap14. Dikamar mandi tidak tersedia peralatan mandi15. Tidak ada sofa di loby kamar16. Tidak ada alas kaki dikamar17. Desain kamar mandi diperbaiki agar rantai tidak				
--	--	--	---	--	--	--	--

				<p>basah</p> <p>18. Shower mandi + air hangat/panas</p> <p>19. Tidak ada daftar nomor penting yang bias dihubungi lewat Car phone</p> <p>20. Di lobby utama tidak ada maket/peta lokasi ruangan BBPK</p> <p>21. Dikamar masih ada sarang spiderman.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Request (siang kapurung,jangan daging terus, sayurnya sayur bening) - Sarapan dengan bubur kacang ijo - Ember di kamar banyak jentik 				
4	03/02	- Jabfung Bidan Ahli Angkatan I		<ul style="list-style-type: none"> - Ak dan konsumsi sdh lebih baik dari kemaren - Perlu tambahan colokan listrik di Asoka 6 	<ul style="list-style-type: none"> - Keluhan dievaluasi setiap hari - Koor dengan petugas tenisi 	03/02	Ani	- alhamdulillah
		- Jabfung Sanitarian Angkatan I		<ul style="list-style-type: none"> - Ventilasi Wisma tulip mohon diberi pelastik - Sprei belum diganti - Gallon belum dipasang 	<ul style="list-style-type: none"> - Penggantian sprei mengikuti jadwal - Koor dengan petugas kamar - Koor dengan petugas R.M 	3/2	Rosmini	- Sprey sudah diganti
						3/2	B'A Warda	- Sudah dipasang

				<ul style="list-style-type: none"> - Mohon dibuatkan kapurung - Papan petunjuk ke klinik - Mohon dibuatkan Sara'ba pisgor untuk snack 	<ul style="list-style-type: none"> - Koor dengan humas - Permintaan sudah disesuaikan dengan jadwal hari ini 	3/2 3/2	B'Niar	<ul style="list-style-type: none"> - Direncanakan - Sebentar sore <p>snacnya pisgor dan ubi goreng</p>	
5	7/2	- Jabfung Bidan Ahli Angkatan I		<ul style="list-style-type: none"> - Kalau bias bakso lagi - Asoka 5 lampu kamar mati/tidak menyala 	<ul style="list-style-type: none"> - Ini hanya request, pertemuan sudah akan berakhir - Di kordinator dengan petugasnya 	7/2 7/2	Pak Eddy Pak Tanang	<ul style="list-style-type: none"> - Menu sesuai jadwal 	
		- Jabfung Sanitarian Angkatan I		<ul style="list-style-type: none"> - Sarab'ba - Bubur kacang ijo - Kamar anggrek 6 WC buntu 	<ul style="list-style-type: none"> - Ini hanya request pertemuan sudah akan berakhir - Di cek WC nya, tidak ada kerusakan 	7/2 7/2	Pak Eddy Agus.s	<ul style="list-style-type: none"> - Menu tetap sesuai jadwal - Alhamdulillah sudah lancar 	
6	15/2	- Pelt. Jabfang Bidan Ahli Angkatan II		<ul style="list-style-type: none"> - Senam pagi terlambat dimulai karena peralatan radio tidak ada/terlambat disediakan senam pagi disenggarakan tiap hari rabu dan sabtu 	<ul style="list-style-type: none"> - Di kord ke kajub umum serta penunjukan langsung untuk menyiapkan peralatan radio untuk senam 	16/2	P'Tabba	Sudah dibuatkan SK	
7	16/2	- Idem		<ul style="list-style-type: none"> - Asoka kamar 8 lampu kamar mandi mati - Asoka kamar 6 tidak dapat handuk - Melati kamar 4 westafol 	<ul style="list-style-type: none"> - Dikoordinasikan kepetugas teknik - Di koordinasikan kepetugas kamar/asrama - Sudah dilem westafelnyakemaren, masih 	16/2	Pak Tamang Bu Ani Pa'Tamang	Ok. Lampu sudah menyala Handuk telah	

				<p>bocor (sudah diperbaiki tapi masih tetap bocor)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peserta minta diganti handuk dan spre - Asoka kamar 11 kran/pipa bocor dikamar mandi - Request peserta snack pagi makan siang dan snack sore minta di duskan. - 	<p>bocor, mau dilem lagi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dikoordinasikan kepetugas asrama (jadwal pengganti spre dan handuk jumat) - Kran diganti - Dikoordinasikan kepetugas ruang makan - 		<p>Bu Ani</p> <p>Pa Tamang</p> <p>B'A Warda</p>	<p>tersedia</p> <p>Westafe sudah di em dipembuangan</p> <p>Spre dan handuk sudah diganti</p> <p>Sudah baik</p> <p>Ok. Akan dilaksanakan</p>	
8	17/2	Idem		<ul style="list-style-type: none"> - Air diasrama (asoka dan Melati) keruh - Jus alipukat pahit waktu makan siang kamis <p>Kata bias disiapkan kapurung</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sudah dikoordinasikan kesemua petugas - Dikoordinasikan kepetugas ruang makan 		<p>P'Eddy</p> <p>B'A Warda</p> <p>B'A Warda</p>	<p>Air dimusim hujan memang keruh</p> <p>Untuk selanjutnya Juice tidak pahit</p>	

								Dijadwalkan hari sabtu	
9	18/2	- Jabfung Bidan Ahli Angkatan II		<ul style="list-style-type: none"> - Air masih keruh dan gatal - Dispenser (gallon) kosong diwisma melati 	<ul style="list-style-type: none"> - Dikoordinasikan kepetugas - Dikoordinasikan kepetugas asrama 	20/2 20/2	P'Rustam Ilham	Gallon sudah tersedia diwisma melati	
10	28/2	- Jabfung Bidan Ahli Angkatan III		<ul style="list-style-type: none"> - Wifi sinal tidak maksimal - Dispenser di Asoka rusak (tidak panas) - Kalau bias TV ditulip ada di masing-masing kamar - Tempat tidur di asoka plastic nya belum dibuka sehingga menunggu - TV yang di Asoka ada 2 macam (yang baru & lama) yang mana yang sebenarnya yang bias digunakan - Di Asoka 12 ada yang bawa anak , tidak cukup tempat tidurnya - Menu: semuaberbumbu kalo bias sayurnya jangan berbumbu lagi karena menu yang lain sudah banyak bumbu, sayur bening saj 	<ul style="list-style-type: none"> - Wifi dalam perbaikan - Dikoordinasikan kepetugas asrama - Sudah dilaporkan untuk dibelikan kran - Dikoordinasikan kepetugas kamar - Dibuka yang tidak ada anak kecilnya - Menyampaikan ke kasubak umum - Berkoordinasi kepetugas kamar - Berkoordinasi kepetugas ruang makan - Berkoordinasi ke pa Eddy 	28/2	P'Tamang B'Ani dan P'Eddy B'Ani P'Tabrang B'Ani B'A Warda P'Eddy	<ul style="list-style-type: none"> - Signal masih lemah - Sudah dipasang - Ok - Untuk lantai 2 sudah ada signal - Ok - Snack tidak bisa diadakan, karena pembayaran konsumsinya tanpa snack (hanya untuk 3 kali makan) - 	

				<p>dan semacamnya</p> <ul style="list-style-type: none"> - Penjaga anak yang ditulip kalau bias dapat snack juga 				
11	1/3/17	- Jabfung Bidan ahli angkatan III		<ul style="list-style-type: none"> - Materi dari BKN perlu ditambah waktunya - Jadwal senam molor karena sarpas tidak siap - Pelastik tempat tidur belum dibuka (kamar 8 dan 12) - Ada pantulan cahaya dari lampu teras(asoka LT II) - Request kapurung 	<ul style="list-style-type: none"> - Disampaikan ke kabid diklat - Dikoordinasikan kepetugasnya - Dikoordinasikan kepetugas kamar - Disampaikan kekasubag umum untuk dibuatkan horden jendela dibagian atas 	1/3	<p>P' Access</p> <p>Febridin</p> <p>B' Ani</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Semua sudah dibuka tinggal satu ranjang kamar dan belum bisa dipasang, hordenya sementara masih dijahit
12	2/3/17	- Jabfung Bidan Ahli Angk III		<ul style="list-style-type: none"> - Asoka kamar 2,6 dan 7 pelastik tempat tidur belum dibuka, khusus kamar 7 tempat tidurnya yang bagian bawah yang dekat kamar mandi tolong pelastiknya jng dibuka dulu. - Handuk minta tolong diganti 	<ul style="list-style-type: none"> - Dikoordinasikan dengan petugas kamar 	2/3	B' Ani	<ul style="list-style-type: none"> - Plastic ditempat tidur sudah dibuka - Handuk baru sudah tersedia
13	8/3/17	TDT Kel.Senat Ank I		<ul style="list-style-type: none"> - Air keruh - Perlu di kan PD saat pengarahan program berbagai kebiasaan di 	<ul style="list-style-type: none"> - Disampaikan kekasubag umum - Waktu senam maju, penyampaiannya malam selasa 	8/3	P' Tambrang	<ul style="list-style-type: none"> - Diupayakan tidak terjadi lagi

				<p>BBPH maksud amannya jam makan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Waktu senam sedikit 	<ul style="list-style-type: none"> - Selasa subuh disiapkan ABL colokannya tidak ada 				
14	8/3/17	- TDT Kel Senat Ank II		<ul style="list-style-type: none"> - Semua kamar airnya kuning, ada beberapa peserta yang gatal - Kamar 206,105 balonnya mati - Kamar 108 remote AC tdk berfungsi - Karena kita Pelt KS sebaiknya menjadi contoh terbaik dalam memperbanyak sayur dan buah, untuk snack tdk usah kue, buah-buahan saja. - Sewaktu senam music tidak ada 	<ul style="list-style-type: none"> - Dikordinasikan kepetugas insi air dan kordinator asrama - Dikoordinasikan kepetugas kamar - Dikoordinasikan kepetugas konsumsi - Disampaikan ke kasubag umum waktu senam dimajukan, malam selasa baru disampaikan, - Selasa subuh disiapkan tapi colokan listriknya tidak ada 	8/3		<ul style="list-style-type: none"> - Air kuning jika waktu hujan - Diupayakan tidak terjadi lagi 	
15.		Pelt Bagi petugas KKP (Peserta Sanitasi Kapal Ank I)		<ul style="list-style-type: none"> - Anggrek Lt 2 air tdk mengalir - Dispenser anggrek LT 2 ada yg rusak - Air kuning keruh - Tissue ditoilet dekat lobby habis - Obat-obatan flu/pilek habis/tdk ada 	<ul style="list-style-type: none"> - Dikordinasikan dng petugas kamar - Dispenser yang rusak diupayakan dipindah tempatkan - Dikordinasikan kepetugas kelas 			<ul style="list-style-type: none"> - LT 2 dispenser yang tersedia hanya Saturday obat-obatan sudah tersedia diklinik 	

16	14/3/17	TDT Kel Senat Ank IV		<ul style="list-style-type: none"> - Sekuensi materi harus diperhatikan, kebijakan terlebih dahulu - Materi penyakit menular tidak ada Tanya jawab - Asrama mawar kamar 3,4 dan 5 mati lampu dan kamar mandi - Perbanyak buah dan sayur kurangi santan dan lemak - Mawar 2 dan 7 AC tdk nyala - Siapkan the celup dan kamar - Air keruh 	<ul style="list-style-type: none"> - Sudah disampaikan kebidang diklat - Di kordinasikan ke coordinator asrama - Dikoordinasikan ke coordinator konsumsi - Di koorinasikan ke kordinator Asrama 	14/3	Pak Acces Pa Eddy	Pa Salam sudah mengganti bola lampu	
		TDT Kel.Senat Ank VI		<ul style="list-style-type: none"> - Sebaiknya ada ketersediaan air panas untuk mandi - Wisma asoka atas kamar 10, dudukan toilet goyang - Bingung dengan menu snack sore (dadar berkuah) menunya asing jarang dipadukan dengan kacang telur 	<ul style="list-style-type: none"> - Dikoordinasikan kepetugas asrama 	14/3	Pa Eddy		
		TDT Kel Senat ANK VII		<ul style="list-style-type: none"> - Kamar 307 (bongenik) berbau 	<ul style="list-style-type: none"> - Dikoordinasikan dng petugas asrama untuk dibersihkan lagi 				

				<ul style="list-style-type: none"> - AC tidak menyala kamar mawar I semalaman mati - Tolong makanannya dilantai 2 boungerik terganti diluar dari boungerik 	<ul style="list-style-type: none"> - Dikoordinasikan dengan coordinator asrama - dikoordinasikan 				
		<ul style="list-style-type: none"> - pemeriksaan Sanitasi Kapal Ank II 		<ul style="list-style-type: none"> - anggrek 10,11 air belum menyala - anggrek yang lain menetes/pelan - anggrek 20 jam mati - anggrek 5 tdk bisa dikunci dari luar - beberapa peserta belum mandi dari kemarin malam 	<ul style="list-style-type: none"> - disampaikan ke kasub umum - berkoordinasikan dng petugas kamar untuk ganti baterai di sampaikan ke kasub umum 	14/3	Pa Tabrang Pa Agus Pa Tabra	<ul style="list-style-type: none"> - Diangkatkan air di ember untuk petugas kamar - Ternyata jam dindingnya rusak tetap digunakan karena semua kamar penuh - Diangkatkan air untuk petugas kamar 	

17	4/4/17	- PELT Dasar CPNS Gol III ANg I		<ul style="list-style-type: none"> - Pelayanan bagus mulai dari pintu masuk sampai sekarang - Fasilitas kamar yang bagus dan bersih - Menu makanan enak cuman dijatah/terbatas - Air dikamar keruh - Absen malam lebih awal - Banyak cacing di wisma , sehingga BAB ditempat sampah - Ada kecoa dimelati 2 	<ul style="list-style-type: none"> - Alhamdulillah disampaikan ke kasubag umum dkk - Alhamdulillah disampaikan ke kasubag ,kord akomodis dan petugas kamar - idem - 	4/4	Pa Tambrang		
		- Pelt KS Angk IV		<ul style="list-style-type: none"> - Air keruh - Menu sarapan tidak cukup (kari ayamnya) 		4/4	Pa Tambrang	Petugas Ruang makana akan memerhatikan kecukupan sarapan pagi.	
18	5/4/17	- Dasar CPNS Gol III Ank I		<ul style="list-style-type: none"> - Sarapan pagi jangan makanan yang berminyak - Sport center bisa dibuka jam 05.00 pagi dan malam 	<ul style="list-style-type: none"> - Dikoordinasikan ke coordinator konsumsi dan b6 pemesan menu - Dilaporkan kekasubag umum 	5/4	Pa Eddy	<ul style="list-style-type: none"> - Diupayakan dibuka jam 5 sore dan malam kunci di ambil dijendela 	
19	6/4	- Dasar CPNS Gol III		<ul style="list-style-type: none"> - Sarapan sebaiknya 					

		Ank I		<p>disajikan roti</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wisma tulip kulkas ditempat bermain anak dihidupkan untuk tempat Asi 				
20	07/04	- K.Sehat Ak.5		<ul style="list-style-type: none"> - 308 Gougenville kunci tdk bisa terbuka - 102,103 Gougenville air keruh - 303 Gougenville gagang pintu toilet terlepas 				
21	11/04	- Prajab Dikti Angk I		<ul style="list-style-type: none"> - Tulip ruangan tengah lampunya mati - Jam mati 	<ul style="list-style-type: none"> - Dikoordinasikan kepetugas untuk mengganti - Disampaikan kepetugas kamarnya untuk mengganti baterai jam 	11/4	Pa Tamang	<ul style="list-style-type: none"> - Lampu sudah diganti - Jam sudah baik dan bisa digunakan

22	12/4	- Prajab Dikti Angk I		<ul style="list-style-type: none"> - Peserta pelatihan lain seringkali mengambil makanan ditempat peserta pelatihan prajab sehingga makanannya tdk cukup 	<ul style="list-style-type: none"> - Disampaikan ke coordinator ruang makan 	11/4	B'A Werda	<ul style="list-style-type: none"> - Petugas cathering stand bay didekat meja Prasmanan untuk mengganti porsi peserta yang menyebrang meja.
23	14/4	- Prajab Dikti Angk I		<ul style="list-style-type: none"> - Wisma mawar kamar 6 tempat sepatu rusak - Tali jemuran di tambah, talinya kurang tambah lagi satu jemuran - Istirahat jangan 15:15 karna dijadwal 15:00 	<ul style="list-style-type: none"> - Karna hari libur maka ditindak lanjut hari Senin 	17/4	Mira	
24	17/4	- Prajab Dikti Angk I		<ul style="list-style-type: none"> - Wisma mawar kamar 6 tempat sepatu rusak - Mawar 10 remot AC batrainya mau dig anti - Melati kamar 6 grendel jendela tidak bisa tertutup - Melati kamar 7 + kamar tidak dibersihkan - Sampah kamar tidak 	<ul style="list-style-type: none"> - Diperbaiki pencegahannya tidak bisa di senggol - Mengganti batrai di remot 	17/4	Mira Pitang	<ul style="list-style-type: none"> - Tempat sepatunya sudah baik - Remot sudah bisa dipake

25	20/4	- Prajab Dikti Angk I		<p>dibuang</p> <p>- Seprei tidak diganti</p> <p>- Jalan kemesjid penuh tai kucing (jalan dari mawar ke mesjid)</p> <p>- Toilet mawar kamar 4 rusak (untuk siram air bersih)</p> <p>- Internet distandar BBPK asrama karna kurang baik.</p> <p>- Perlu diadakan ATM Center diBBPK</p>	<p>- Dikoordinasikan ke petugasnya (untuk dibersihkan)</p> <p>- Disurh ke petugasnya, untuk diperbaiki</p> <p>- Melaporkan</p>	20/4	Ilham	- Jalannya bersih dari tai kucing	
26	21/4	- Pelatihan CPNS GOL. III. Angkatarn I		<p>- Mawar kamar 10 AC tidak dingin dan airnya merembes</p> <p>- Jalan ke mesjid dari mawar ke mesjid tiap hari dibersihkan karna banyaknya tai kucing.</p> <p>- Ibu menyusui kehabisan makanan karna ibu menyusui dulu baru makan.</p>	<p>- Sudah di follow up dengan petugas</p> <p>- Sudah dikoordinasikan dengan petugasnya,</p> <p>- Sudah dikoordinasikan dengan MOT, petugas RM dan petugas CATERING</p>	20/4 20/4 20/4 20/4 21/4 21/4 21/4	Pak tamang Pak tamang Pak tamang Pak tamang Pak tamang Pak ilham pak akhyar Ibu A.welda Mawar	<p>- AC sudah dingin</p> <p>- Merembesnya siang hari baru datang petugasnya</p> <p>- Jalannya sudah bersih dari tai kucing setiap saat kucing buang air besar</p> <p>- MOT, Petugas</p>	

27	25/5	- Pelatihan CPNS GOL. III. Angkatarn I		<ul style="list-style-type: none"> - Kalau bisa menu sehari libur ada di sediakan juga sehari biasa - Kalau bisa snacknya jangan terlalu manis 	<ul style="list-style-type: none"> - Di koordinasikan dengan pihak catring 	26/4	Bu yanti	<ul style="list-style-type: none"> - Makanan sesuai menu dikontraknya 	RM dan petugas catering sudah tahu solusinya
28	26/4	- Pelatihan CPNS GOL. III. Angkatarn I		<ul style="list-style-type: none"> - Menu makanan kualitasnya dan jumlahnya menurun - Kalau bisa menu siang jangan ada ikan bolu karena kalau siang terburu makannya - Pintu mesjid sebelah semuanya di buka jangan dikunci 	<ul style="list-style-type: none"> - Berkoordinasi dengan pihak catering - Koordinasi dengan petugas mesjid 	26/4	Bu yanti	<ul style="list-style-type: none"> - Makanan sesuai menu dikontraknya 	
29	26/4	- Pelatihan KELUARGA SEHAT Angkatan X		<ul style="list-style-type: none"> - Air tidak mengalir (wisma anggrek atas/bawah) - Air keruh 	<ul style="list-style-type: none"> - Dikoordinasikan dengan koordinator teknis 	26/4	Pak tamang		

30	26/4	- KELUARGA SEHAT Angakatn III		- Bougenville kamar 307 air kamar mengalir - Air AC merembes basahi tempat tidur						
----	------	----------------------------------	--	---	--	--	--	--	--	--