

REKAPITULASI KELUHAN PELANGGAN BBPK MAKASSAR

TAHUN 2016

NO	TGL	PELANGGAN	DESKRIPSI KELUHAN PELANGGAN	TINDAKAN PERBAIKAN & PENCEGAHAN YANG DIAMBIL	VERIFIKASI			KET.
					TGL	PETUGAS	HASIL	
1.	19 Jan 2016	- JABFUNG NUTRISIONIS AK I - JABFUNG BIDAN AHLI AK I	-Siapkan makanan pedas2 - Air dikamar keruh - Ac rusak dikamar 14 &16 - Keset kaki basah kamar 17 - Asoka 8 AC tidak dingin - Untuk konsumsi kurangi yg berminyak - Buah untuk cuci mulut	- Kordinasi ke bagian catering - Koor dng teknisi - Koord dengan teknisi - Koor dengan petugas kamar - Koor dengan teknisi - Koor dengan Catering - Koor dengan Catering	19 Jan 2016 19 Jan 2016	- Petugas Catering - Petugas Instalasi Air		
2.	20 Jan 2016	- JABFUNG BIDAN AHLI AK. I - JABFUNG NUTRISIONIS AK I	- Asoka I gallon kosong - Asoka 8 AC tidak dingin - Air dianggrek keruh	- Koor dng petugas kamar - Koor dengan teknisi - Koor dengan instalasi oreus	20 Jan 2016 20 Jan 2016			
3.	21 Jan 2016	- JABFUNG BIDAN AHLI AK I - JABFUNG NUTRISIONIS AHLI AK I	- Kurangi santan & berbumbu - Gula/krimer & sambel tidak cukup - WC depan Baruga Alauddin Fluxx rusak - Lampu anggrek 16 kedip-kedip - Ada peserta tidak suka coto - Makanan berminyak semua - Sesekali disuguhi buah (pagi)	- Koor dengan Catering - Koor dengan CAT - Koor dengan teknisi - Koor dengan teknisi - Koor dengan CAT - Koor dengan CAT - Koor dengan CAT	21 Jan 2016 21 Jan 2016			Mkn Pagi memang Tdk Ada Buah
4.	22 Jan 2016	- JABFUNG BIDAN AHLI AK I	- Asoka Lt II tidak ada handuk - Asoka Kmr II perr kasurnya rusak	- Koor dengan petugas kamar - Koor dengan petugas kamar	22 Jan 2016			

		- JABFUNG NUTRISIONIS AK I	- Air kuning di anggrek - Kamar 7 anggrek ada cacing - Remot TV anggrek 10 rusak - Remot AC tulip I rusak	- Koor dengan instalasi - Koor dengan petugas kamar - Koor dengan petugas kamar - Koor dengan petugas kamar	22 Jan 2016			
5.	23 Jan 2016	- JABFUNG BIDAN AHLI AK I - JABFUNG NUTRISIONIS AK I	- Asoka Lt 2 galonnya habis - Es buah kurang - Menu ikan ditambah, daging dikurangi - Makan siang & makan malam kurang - Air kotor & bau - Atap bocor ditulip	- Koor dengan petugas kamar - Koor dengan Catering - Koor dengan Catering - Koor dengan Catering - Koor dengan petugas kamar - Koor dengan petugas kamar	22 Jan 2016 22 Jan 2016			
6.	25 Jan 2016	- JABFUNG NUTRISIONIS AK I	- Anggrek 17remot TV rusak tidak ada - Lampu koridor anggrek 10 mati	- Koor dengan petugas kamar - Koor dengan petugas kamar	25 Jan 2016			
7.	02 Feb 2016	TEKNIK KEBIDANAN DASAR AK I	- Kamar kurang bersih - Butuh tempat sampah dikamar,handwash - Kunci lemari 103 tdk ada - Kamar 102 jam dinding rusak - Request salad buah - Untuk CB diganti jus buah	- Koor dengan petugas kamar - Koor dengan petugas kamar - Koor dengan petugas kamar - Baterai diganti yang baru - Koor dengan CAT disipakan esok hari - Koor dengan CAT disipakan esok hari	02 Feb 2016			
8.	03 Feb 2016	- TECNIK KEBIDANAN DASAR AK I - JABFUNG BIDAN AHLI AK II	- Kamar 206 butuh pengharum ruangan - Wiol untuk ganti spre - Request buah untuk makan pagi	- Koor dengan petugas kamar - Koor dengan CAT	03 Feb 2016 03 Feb 2016			
9.	04 Feb 2016	- TECNIC KEBIDANAN DASAR AK I	- AC kamar 103 tidak bias dimatikan - Tissue kamar 101 & 103 habis - Sabun 101 & 102 habis - Buahnya kalau bisa diganti	- Koor dengan petugas kamar - Koor dengan petugas kamar - Koor dengan petugas kamar - Koor dengan CAT	04 Feb 2016			
10.	10 Feb 2016	SABFUNG AKK AK I	- Anggrek 4 swing AC tidak berfungsi - Anggrek 4 & 7 air tidak mengalir - Anggrek 6 remote tdk berfungsi - Sarapan pagi tidak cukup	- Koor dengan teknisi - Koor dengan teknisi - Koor dengan Petugas Kamar - Koor dengan Catering	10 Feb 2016			
11.	11 Feb 2016	SABFUNG EPIDEMOLOGI AK I	- Jam dinding di Kls tidak ada - Stiker arah kiblat di Boveinville tidak ada	- Diadakan oleh petugas kelas - Koor dengan petugas kamar	11 Feb 2016			

12.	12 Feb 2016	SABFUNG EPIDEMOLOGI AK I	- Mohon disediakan makanan yang tidak mengandung kolestrol - Disediakan buah-buahan	- Koor dengan Catering - Koor dengan Catering	12 Feb 2016			
13.	14 Feb 2016	- JABFUNG AKIS AK I - JABFUNG EPID AK I	- Tombol kloset anggrek 2 & 4 tidak berfungsi - Menu makanan bosan, harus lebih kreatif khususnya sayur, ikan dan buah	- Koor dengan teknisi - Koor dengan Catering	14 Feb 2016			
14.	16 Feb 2016	- JABFUNG AKK AK V	- Alat sport centre di tambah - Nasi goreng kering	Koor dengan kasub umum Koor dengan Catering	16 Feb 2016			
17.	17 Feb 2016 20 Mar 2016	- JABFUNG AKK AK I - TOT SURVEILANS ADVOKASI KES AK 2	- Usul disediakan the/kopi dikamar - Msg makana dikurangi - Selingi buah segar dengan es buah terus - Anggrek 14 AC tidak dingin	- Koor dengan kasub umum - Koor dengan Catering - Koor dengan Catering - Koor dengan teknisi	02 Mar 2016			
19.	15 Mar 2016	JABFUNG BIDAN AK IV TOT PPKJH AK II	- Asoka LT 2 tidak ada lokasi jemur pakaian - Asoka 9 bau kencing kucing dikamar mandi - Asoka 7 kamar mandi kotor - Melati 6 AC mati menyala - Konsumsi jangan/kurangi makanan yg manis-manis - Air keruh di mawar	- Koor dengan petugas kamar - Koor dengan petugas kamar - Koor dengan petugas kamar - Koor dengan Catering - Koor dengan teknisi	16 Mar 2016			
20.	16 Mar 2016	JABFUNG BIDAN AHLI AK IV	- Kamar 5 melati AC ON terus - Kamar 6 melati AC tidak bisa ON - Konsumsi aman	- Koor dengan tenisi	16 Mar 2016			
21.	17 Mar 2016	JABFUNG BIDAN AHLI AK IV	- Melati 6 sudah diperbaiki tapi kalau sudah dimatikan tidak bias ON lagi - Asoka & WC goyang-goyang jadipenghuni tidak focus duduk	- Koor dengan petugasnya	17 Mar 2016			
22.	30 Mar 2016	PEL AKREDITASI PELATIHAN AK I	- Sprei kalau bias diganti - Perbanyak sayuran hijau	- Koor dengan petugasnya - Koor dengan CAT	17 Mar 2016			
23.	01 April 2016	PEL AKREDITASI PELATIHAN AK I	- Lampu koridor kamar 10 tidak nyala - Makanan jangan ayam terus - Air keruh	- Koor dengan tenisi - Koor dengan CAT - Koor dengan petugas	01 Apr 2016			
24.	05 April 2016	- PEL AKREDITASI	- Disiapkan air minum dimeja	- Selalu disiapkan pada saat	05 Apr			

		<p>PELATIHAN AK II</p> <p>ANC PERSALINAN</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sarapannya bervariasi & sehat - Air di kamar keruh - Handuk umum basah - Kamar 301-308 tidak ada handuk - 304,302,301 tidak ada handuk - LT 3 tidak ada air galon 	<ul style="list-style-type: none"> cek in (1x) - Koor dengan CAT - Kalau musim hujan keruh - Di info ke petugas kamar - Sudah tidak disediakan handuk lagi karena kurang stok - Di info ke petugasnya 	2016			
25.	06 April 2016	<ul style="list-style-type: none"> - AKREDITASI PELATIHAN AK II - MANASIK HAJI TERPADU AK II - SANITARIAN AHLI AK I - ANC PERENCANAAN PERSALINAN 	<ul style="list-style-type: none"> - Kalau ada materi malam disediakan snack malam - Rumah makan dibuka cepat kalau ada senam - Disediakan handuk dikamar - Air keruh - Asoka II tempat tidurnya mohon diganti - Kamar 107 beugenville air tergenang dikamar mandi - Buah-buah kurang - Kamar 208 bovcenvillc air keruh - Siapkan air minum dikelas - Siapkan dispenser dikamar - AC mawar 3 panas - TV melati 4 tolong di stel kan - Variasi makanan - Permen dikelas di siapkan - Kamar Bougenville 301,303,305 dikasi handuk - Tissue toilet 307,308 habis - Minta disediakan setrika 	<ul style="list-style-type: none"> - Dikoordinasi dengan panitia & cathering - Di info kepetugas rumah makan - Disiapkan bagi yang minta kurang stock terbatas - Musim hujan air tidak bias jernih - Tempat tidur diasoka masih proses pergantian - Koor dengan petugasnya - Koor dengan CAT - Musim hujan - Air minum disipkan selalu,waktu,waktu itu telat diberi oleh petugasnya - Koor dengan teknisi - Sudah di info ke teknisi - Koor dengan CAT - Sudah kasi ke koor yang order - Stock digudang habis 	06 Apr 2016			
26.	08 April 2016	- AKREDITASI PELATIHAN AK II	- Lampu koridor anggrek LT I & II mati	Koor dengan teknisi				
27.	12 April 2016	JABFUNG NUTRISIONIS AK II	<ul style="list-style-type: none"> - Asoka 5 AC kurang dingin - Asoka 9 gorden tidak tertutup 	Koor dengan petugasnya				
28.	18 April 2016	PELATIHAN TOT	- Lampu mati diselasar anggrek	- Koor dengan tenisi (stock				

		PROMKES BAGI PETUGAS PUSKESMAS	- Pesan pisang epe,coto makassar/konfo sarabba	habis digudang) - Koor dng CAT diusahakan esok hari				
29.	20 April 2016	TOT PROMKES BAGI PETUGAS PUSK AK I	-Disiapkan permen untuk peserta -Makanan sdn ok	-Koor dengan panitia keuangan				
30.	21 April 2016	ANC PERANCANGAN PERSALINAN AK I	- Anggrek & AC tidak dingin -Permen dalam disiapkan(ngantuk)	-Di follow up langsung untuk tenisi -Sdh disiapkan untuk panitia	21 apr 2016			
31.	29 April 2016	ANC PERENCANAAN PERSALINAN AK I	- Air dikamar kuning -Alat fitness agar disiapkan	- Air selalu kuning kalau hujan -Alat fitness atand bay 24 jam				
32.	28 April 2016	ANC PERENCANAAN PERSALINAN	-Kamar 303 & 306 grandel pintu rusak -Dispenser LT 3 tdk berfungsi air panasnya	-Diperbaiki petugasnya saat itu -Sudah dicek oleh petugasnya tombol ON/OFF				
33.	24 Mei 2016	PEL PENGENDALI PELATIHAN AK I	- Toilet wanita LT I kurang bersih -Buah diperbanyak (pagi&siang) -sayur yang berserat -mini market & ATM	-Di follow up langsung untuk petugasnya - Koor dengan petugas ruang makan				
34.	26 Mei 2016	- PEL PROMKES BAGI PETUGAS PKM ANGK I - PEL PROMKES BAGI PETUGAS PKM ANGK II	- Diaktifkan kembali hiburan diruang makan - Mohon dibikikan gasebo untuk ngobrol sambil istirahat A. AKOMODITI -sprei & handuk mohon diganti - kamar 9 wisma asoka tidak ada handuk (1 orang) -Kamar 5 wisma anggrek -No contac laundry B. KONSUMSI - Dagingnya alot - Usul untuk sarapan hari sabtu (27 mei 2016) bubur manado (sayur diperbanyak) - Pemisahan yang jelas untuk meja snack (kelas lain sering mengambil dari meja promkes ang II sehingga peserta sering kehabisan)	- Koor dengan Kabag TU - Diganti sesuai jadwal - Koor dengan petugas kamar diberikan saat itu (tambahan peserta) - Langsung di follow up saat itu				

		<ul style="list-style-type: none"> - PEL PROMKES BAGI PETUGAS PKM ANGK III - PEL PROMKES BAGI PETUGAS PKM ANGK IV - PEL PROMKES BAGI PETUGAS PKM ANGK V 	<ul style="list-style-type: none"> - Kalau ada materi malamsebaiknya ada snack malam disiapkan sarabba & gorengan lainnya - Kamar 5 mawar tdk ada bantal & guling - BIDANG DIKLAT Evaluasi Fasilitator sebaiknya dibagikan pematari -BAGIAN TATA USAHA <ul style="list-style-type: none"> • Menu konsumsi jng daging terus (varian menu ikan) • Perbanyak sayur & buah • Kamar 106 bougeville kuvei rusak • Kamar 306 & 104 siarannya TV tdk bagus • Kamar 208 remot Tv rusak - Kamar 107 bougenvile kamar mandi air tergenang - Ruang kelas panas,AC tidak keluarkan hawa dingin 					
35.	27 Mei 2016	<ul style="list-style-type: none"> - PEL. PENGENDALI PELATIHAN - PEL. PROMKES BAGI PETUGAS PKM ANGGKATAN III - PEL PROMKES BAGI PETUGAS PKM ANGGKATAN IV 	<ul style="list-style-type: none"> - Kemarin toilet pria tdk disediakan tissue - Makanan diruang makan kurang dibandingkan pertemuan angkatan lain - Sampah diasrama penuh, tdk tau mau dibuang ke mana - Sprei kalau bias diganti - Dimana kalau mau hubungi laundry - Tdk ada senam sementara di jadwal ada - Klw bisa disiapkan sapu ijuk dikamar+sendok sampah - Jam dikamar 104 & 305 bougenville mati 					

		<ul style="list-style-type: none"> - PEL PROMKES BAGI PETUGAS PKM ANGKATAN V 	<ul style="list-style-type: none"> - Pintu kamar mandi/toilet wanita tdk dapat ditutup - Dijadwal pagi ini tertulis materi senam, peserta tadi pagi sudah siap dilapangan instruktur senam tdk ada /tdk dating 					
36.	15 Juni 2016	PELT PROMKES ANGKATAN VII	<ul style="list-style-type: none"> - Menu makanan dingin - Colokan listrik - Makanan bervariasi 					
37.	16 Juni 2016	<ul style="list-style-type: none"> - PELT PROMKES ANGKATAN VII - PELT PROMKES ANGKATAN IX 	<ul style="list-style-type: none"> - Menu subuh kalau bias sayur bening - Bougenvile kamar 108 AC tdk mau mati - Bougenvile kamar 107 & 108 air dikamar mandi tergenang - Ada 1 orang peserta tdk makan ayam & daging hanya makan ikan,tolong disiapkan - Ruang makan diguka hingga jam 20.00 					
38.	17 Juni 2016	<ul style="list-style-type: none"> - PELT PROMKES ANGKATAN VII - PELT PROMKES ANGKATAN IX 	<ul style="list-style-type: none"> - Makanan lebih pedas - Sayur bening (kangkung,telor) - Kamar 301 handuknya basah mau diganti - Kalau bias disediakan satu dikamar - Minuman dingin untuk buka puasa - Disiapkan air minum dikamar 					
39.	18 Juni 2016	<ul style="list-style-type: none"> - PELT PROMKES ANGKATAN VII - PELT PROMKES ANGKATAN IX 	<ul style="list-style-type: none"> - Kunci lemari tdk ada/tdk berfungsi - Handuk sebaiknya diganti setiap 2 hari - Anggrek kamar 12,swingnya tdk berfungsi - Anggrek kamar 18 AC nya tdk menyala - Tdk ada papan nama pelatihan diruang makan,ada yg tdk kebagian 					

			<ul style="list-style-type: none"> -snack/makanan -Snack kalau bias dibagi dipiring -Asoka kamar 12 tempat tdr nya minta diganti krn sakit badan -Bougenvile LT I & II minta dibilas lantai kamar mandi licin -Bougenvile kamar 105 TV nya tdk ada siaran "ANTV" 					
40.	18 Juni 2016	PELT PROMKES ANGKATAN IX	<ul style="list-style-type: none"> -Asoka kamar 10,8 & 12 belum diganti spreihanduk (asoka semua) -beugenvile kamar 103 ganti spreihanduk/selimut 					
41.	14 Juli 2016	PEL.KELUARGA SEHAT AK XV	<ul style="list-style-type: none"> -melati 5 kamar mandi kotor, tdk pernah dibersihkan, melati 2 banyak kecoa -mawar 7 kamar mandi banyak kecoa -makan malam tdk cukup -tdk ada sisir, sampo dan sabun mandi di kamar mandi 	<ul style="list-style-type: none"> - koor dengan petugas kamar - koor dengan petugas kamar - koor dengan petugas rumah makan (peserta banyak yg makan padahal blm dapat jatah makanan) panitia di dinkes bawa pulang makanan sementara peserta belum makan 				
42.	19 Juli 2016	PEL.TOT SANITASI MAKANAN & MINUMAN ANGKATAN I	<ul style="list-style-type: none"> -pagi kalau bias ada roti -snack sekali-kali pisang epe -angrek 102 sal pembuangan air mampet -angrek 103 westavel rusak -angrek 108 minta isolasi + kertas untuk kaca -lampu teras gelap -angrek 303 baterai jam terganggu -angrek 106 baterai jam terganggu -angrek 107 plafon WC bolong 					
43.	21 Juli 2016	JABFUNG BIDAN AHLI ANK	<ul style="list-style-type: none"> -request pudding coklat + Fla -semua kamar asoka gambar TV agar kabur,kecuali LT 2 -snack sore (kolak+pisang) kurang.peserta yg belakangan masuk ruang makan tdk kebagian,bias langsung dicampur -makanan cepat habis, terkadang peserta lain mengambil makanan dari meja makanan yang bukan 					

			pelatihannya					
44.	22 Juli 2016	PELT ANC & ASUHAN PERSALINAN ANG III	<ul style="list-style-type: none"> - sebaiknya konsumsi/makan siang untuk fasilitator & panitia dipisah - makanan siang (21 Juli) lauknya kurang - materinya sebaiknya diberikan lebih awal sebelum pembelajaran dimulai (power point) 					
45.	25 Juli 2016	DIKLAT KEPEMIMPINAN IV	<ul style="list-style-type: none"> - kamar 14 AC bocor menetes - kamar 12 swing AC tdk goyang - kamar 16 kran air menetes 					
46.	11 Agustus 2016	<p>TOT MANAJ KES BAGI PENGELOLA PKM ANG. I</p> <p>TOT MANAJ POSYANDU BAGI KADER ANG.I</p> <p>TOT BHD BAGI MASYARAKAT AWAM</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Materi tidak dibawakan o/ Fasilitator yang terjadwal. - Kamar Asoka 7 Perlu ada kabel Roll. - Di dalam kelas Pettarani banyak Nyamuk - Air gelas tolong diadakan di kelas - Westafel bocor di Asrama Melati kmr 6 - Layar terlalu jauh, mohon memaksimalkan pengaturan kursi - Wisma Mawar kamar 6 kecoa banyak sekali & AC nya tidak dingin - Request Pisang Epe u/ Snack 					
47	12 Agustus 2016	TOT BHD BAGI MASYARAKAT AWAM	<ul style="list-style-type: none"> • Wisma Mawar Kamar 10 - AC Tidak bisa di ON-OFF kan , Merk Remote tidak sesuai dengan AC - Gantungan Baju di pintu kamat mandi lepas, mohon dipasang. - Pintu Kamar mandi bunyi di bagian bawah, terdengar suara "Kreet" setiap kali ada yang masuk (Menggangu pada saat tidur), Kalo bisa diperbaiki. 					
48	15 Agustus 2016	Diklat Kepemimpinan TK.IV	<ul style="list-style-type: none"> - Senamnya terlambat di mulai - Wisma Anggrek Kamar 6 mengalir terus air nya di westafel. 					

			- Air di Dispenser Anggrek penuh beku & Bau Tanah.					
49	16 Agustus 2016	PELT BIDAN AHLI ANG VII	- Wisma Asoka kamar 6 AC suhu 16 C tidak terlalu dingin. - Wisma Asoka kamar 2, Siaran TV tdk Jelas , Westafel buntu sehingga air tergenang. - Wisma Asoka kamar 7 tempat tidur masih terbungkus plastic, kalo bergerak bunyi2, Lampu hanya 1 (Satu) menyala.					
50	17 Agustus 2016	PELT BIDAN AHLI ANG VII TOT MANAJ KES BAGI PENGELOLA POSKESTREN ANG. I TOT MANAJ POSYANDU BAGI KADER ANG. II	- Banyak Nyamuk, tidak ada semprotan nyamuk - Wisma Asoka kamar 4, banyak kecoa - Wisma Mawar kamar 9 td k ada dudukan kloset. - Makanan kurang sayur & buah - Wisma Bougenvile kamar 303 Air di kamar mandi tidak lancer, Kasur keras (Buat Badan Pegal) -					