

**REKAPITULASI KELUHAN PELANGGAN BBPK MKASSAR
TAHUN 2015**

No	Tgl.	Pelanggan	Deskripsi Keluhan Pelanggan	Tindakan Perbaikan & Pencegahan Yang Diambil	Verifikasi			Ket.
					Tgl	Petugas	Hasil	
1.	02 Feb 2015	JABFUNG NUTRISIONIS AK.1	- Mawar 1 & 2 tidak diganti handuknya - AC Mawar 2 tidak dingin - Tetap disediakan nasi walaupun sarapannya bubur	- Handuk diganti - Dipindahkan ke kamar 3 & AC diperbaiki o/teknisi - Sudah kordinasi ke pihak Catering	- 02 Feb 2015 - 02 Feb 2015 - 02 Feb 2015	Mira		
2.	10 Feb 2015	JABFUNG BIDAN AHLI AK II	- AC Asoka 10 tidak dingin - Pembuangan air AC kamar 9 Asoka menetes - Kunci lemari melati 6 tidak bias di buka - Tidak ada sperai & bantal dimelati 5	- Sudah diperbaiki o/ Febri - Sudah dipasang o/ Febri	- 10 Feb 2015 - 10 Feb 2015			
3.	10 Feb 2015	JABFUNG SANTARIAN AHLI AKI	- Ada 4 orang tidur sendiri kamar 6,8,15 - Anggrek 13 jam dindingnya mati	- Sdh disarankan untuk gabung - Sudah ganti baterai	- 10 Feb 2015 - 10 Feb 2015			
4.	12 Feb 2015	JABFUNG SANITARIAN AHLI AK I	- Sayurnya selalu pakai Kol - Ayamnya tidak segar (kemerahan) - Buahnya kurang - Air merah	- Sudah kordinator dengan pihak catering - Di cek o/instalasi air P' Tamang	- 13 Feb 2015 -			
5.	13 Feb 2015	JABFUNG	- Banyak nyamuk dikamar	- Sudah diatasi pakai Baygon	- 13 Feb 2015			

		SANITARIAN AHLI AK I	<ul style="list-style-type: none"> - Kalo bisa lauknya ikan bakar - Buah diperbanyak variasinya - Air masih merah 	<ul style="list-style-type: none"> - Sudah Koord Ke pihak Cathering - Di cek o/ instalasi 	<ul style="list-style-type: none"> - 14 Feb 2015 - 14 Feb 20 15 			
6.	13 Feb 2015	JABFUNG BIDAN AHLI AK II	<ul style="list-style-type: none"> - Kalau boleh menu rumahan disajikan,misalnya ikan bakar,cabe sayur bening - Kalau boleh disajikan es buah 	<ul style="list-style-type: none"> - Sudah koor dengan pihak cathering 	14 Feb 2015			
7.	25 Feb 2015	JABFUNG BIDAN AHLI AK III	<ul style="list-style-type: none"> - Asoka 2 lampu toilet padam - Colokan cabang tidak ada 	-				
8.	04 Mar 2015	<ul style="list-style-type: none"> - JABFUNG BIDAN AHLI AK IV - JABFUNG NUTRISIONIS AK II 	<ul style="list-style-type: none"> - Anggrek 6 plafon bocor air keruh - Melati & anggrek air keruh - Anggrek tdk ada kunci lemari - AC tdk berfungsi kamar 4,7,13 - Anggrek 2 tdk ada jemuran - Disiapkan sapu setiap kamar 					
9.	05 Mar 2015	JABFUNG NUTRISIONIS	<ul style="list-style-type: none"> - Anggrek LT II air tdk mengalir kamar 10,11,12,13,14,15. 					
10.	06 Mar 2015	- JABFUNG BIDAN AHLI AK IV	<ul style="list-style-type: none"> - Mawar I remote AC & TV rusak 					

			<ul style="list-style-type: none"> - Mawar 2 Remote AC rusak - Melati 6 kunci lemari rusak - Harusnya ganti spreng tiap kamar - Kamar 11 airnya tdk mengalir - Kamar 2 & 5 bau klosetnya - Remote TV tdk berfungsi - Pengharum ruangan disiapkan disetiap kamar - Makanan terdapat rambut - Menyunya sekali-kali bakso 					
11.	09 Mar 2015	JABFUNG NUTRISIONIS	<ul style="list-style-type: none"> - Air gallon Anggrek LT 2 habis - Kamar Anggrek LT II tdk dibersihkan - Kamar Anggrek 17 kunci pintu rusak 					
12.	12 Mar 2015	- JABFUNG BIDAN AHLI AK V	<ul style="list-style-type: none"> - Lengkapi minimarket untuk memenuhi kebutuhan pesertapertimakan/pakaian - Ada tikus di plafon - Sebaiknyaadaikandisetiap menu - Ada peserta alergi telur 					
13.	13 Mar 2015	- JABFUNG BIDAN AHLI AK V	<ul style="list-style-type: none"> - Snack sore kurang segar - Sprei & handuk setiap 					

			<p>ruangan sebaiknya diganti</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jemuran handuk kurang 					
14.	16 Mar 2015	- JABFUNG BIDAN AHLI AK V	<ul style="list-style-type: none"> - Konsumsi kurang ada 5 peserta tdk dpt lauk - Asoka 5 minta colokan ditambah - Konsumsi ditambah sayur hijau & buah-buahan - Asoka I & II AC bermasalah - Nasi ada batu & rambut 					
15	25 Mar 2015	<p>- JABFUNG EPID AK I</p> <p>- JABFUNJG PKM AHLI AK I</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Jam dinding Mawar 3 mati - AC macet dikamar 2 mawar - Banyak kecoa dimawar 3 - TV tdk ada siarannya di mawar I - Keset kaki diganti di melati 7 - Sambal ditambah 	<ul style="list-style-type: none"> - Baterai diganti - Di handle oleh tenisi - Disiapkan anti kecoa disetiap kamar - Di follow up oleh petugasnya - Di konfir ke Cathering 	<ul style="list-style-type: none"> - Saat itu juga - 26 apr 2015 			
16.	30 Mar 2015	<p>- JABFUNG BIDAN AHLI AK VI</p> <p>- JABFUNG EPID AK I</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nasgor mentah - Nasgor mentah & keras 	<ul style="list-style-type: none"> - Di konfir ke Cathering - Di konfir ke Cathering 				
17.	23 apr 2015	JABFUNG NUTRISIONIS AK III	<ul style="list-style-type: none"> - Kurangi menu daging dipagi hari - Disiapkan air panas selain 	<ul style="list-style-type: none"> - Di konfir ke Cathering - Di follow up oleh petugas ruang makan 	Untuk selanjutnya			

			The & copy					
18.	24 apr 2015	JABFUNG NUTRISIONIS AK III	<ul style="list-style-type: none"> - Gantungan baju kamar 3,6 mawar tdk ada, mawar 2 AC tdkberfungsi - Cermindenganmejabertump ukdimelati 4,colokanrusak,banyakkecoa kamar 5,6. - Menu jangan terus terus kebanyakan sayur kol 	<ul style="list-style-type: none"> - Di follow up oleh petugasx - Di follow up oleh petugasx - Di konfir ke Cathering 	24 apr 2015			
19.	25 apr 2015	JABFUNG NUTRISIONIS AK III	<ul style="list-style-type: none"> - Ganti spre di mawar I - Colokan di mawar 6 longgar - Kurangi penggunaan minyak pada makanan 	<ul style="list-style-type: none"> - Di follow up oleh petugasx - Di follow up oleh teknisi - Di konfir ke Cathering 	25 Apr 2015			
20.	27 Apr 2015	<ul style="list-style-type: none"> - JABFUNG BIDAN AHLI AK VII - JABFUNG NUTRISIONIS AK III 	<ul style="list-style-type: none"> - Perlu penyajian makanan yg bervariasi - Snack sore Basi - Telur dadar asin 	<ul style="list-style-type: none"> - Di konfir ke Cathering - Di konfir ke Cathering 	27 apr 2015			
21.	29 Apr 2015	<ul style="list-style-type: none"> - JABFUNG NUTRISIONIS AK III - JABFUNG GIZI 	<ul style="list-style-type: none"> - Mawar I WC jebol& air tergenang - Konsumsidisajikan menu local &kapurung,barobbo - Sese kali menu ikan teri & 	<ul style="list-style-type: none"> - Di konfir ke petugasnya - Di konfir ke Cathering - Di konfir ke Cathering 	29 April 2015			

			sayur, jangan monoton					
22.	03 Jun 2015	PEL ANC TERPADU BAGI BIDAN PKM KAB SINJAI	- Perlu pengaturan yang baik antara peserta satu dengan yang lain	- Di konfir ke petugas ruang makan	03 Jun 2015			
23.	11 Jun 2015	MANAGEMEN LAB DISNAKES	- Request sandal dikamar - Order makanan khas Makassar	- Diupayakan - Koor dengan pihak cathering	11 Juni 2015			
24.	29 Jul 2015	PRAJABATAN GOL II AK I	- Nasi putih keras - Mawar 3 AC tdk nyala - Melati 2 AC ON terus - Melati 5 AC mati hidup	- Di konfir ke Cathering - Koor dengan tenisi	29 Juli 2015			
25.	30 Jul 2015	PRAJAB GOL II AK I	- TV mawar 3 rusak - Mawar kamar 3 baterai mati - Mawar 6 bocor westafel - Melati 2 AC tdk ON OFF - Melati 2 galon habis	Konf ke petugasnya	30 Juli 2015			
26.	31 Jul 2015	PRAJAB GOL AK I	Mawar 6 westafel bocor	Konf ke petugasnya				
27	02 Agt 2015	PRAJAB GOL II AK I	- Mawar 6 wastafel bocor - Rambut di snack	Konf ke cathering	02 Agst 2015			
28	04 agt 2015	PRAJAB GOL II AK II	- Asoka 6 AC tdk dingin - Tambah jemuran pakaian - Hanger ditambah - Makan minuman ada rambut - Remote TV asoka 12 rusak	Konf ke petugasnya	04 Agst 2015			
29.	10 Agt 2015	PRAJABATAN GOL II	Pengaturan untuk snack	Konfr ke petugas ruang makan	10 Agst 15			

		AKT II						
30	12 Agt 2015	PRAJABATAN GOL II AKT II	Prajab gol III salah mengambil makanan	Konfr ke petugas ruang makan	12 Agst 15			
31	12 Agt 2015	PRAJABATAN GOL III AKT I	<ul style="list-style-type: none"> - Kalau bisa lauk pauk pakai sambel - Sekali-kali makan coto Makassar - Jemuran terlalu kecil tdk muat 	<ul style="list-style-type: none"> - Konfr ke cathering - Diupayakan tambahan jemuran 	12 Agt 2015			
32	15 Agt 2015	PRAJABATAN GOL III AKT I	Wifi dikelas diadakan untuk proses belajar mengajar	Konfr ke kasubag umum				
33	21 Agt 2015	PRAJABATAN GOL III AKT I	<ul style="list-style-type: none"> - Wisma melati & westafel airnya mengalir terus - Makanan ada yg alergi sebaiknya diberi label - Bosan dengan menu-menu itu saja 	<ul style="list-style-type: none"> - Koor dng teknisi - Kord dng cathering 	21 Agst 2015			
34	24 Agt 2015	PRAJABATAN GOL III AKT I	<ul style="list-style-type: none"> - Label nama menu belum ada - Kran air melati 7 belum diperbaiki - Menu tdk bervariasi 	<ul style="list-style-type: none"> - Kord dng cathering - Koor dng teknisi - Kord dng cathering 				
35	26 Agt 2015	PRAJABATAN GOL III AKT II	<ul style="list-style-type: none"> - Asoka 8 AC eror - Jemuran kurang 	<ul style="list-style-type: none"> - Koor dng teknisi - Konfr Ke kasubag umum 	26 Agst 2015			
36	27 Agt 2015	PRAJABATAN GOL III AKT II	<ul style="list-style-type: none"> - Asoka II lampu kamar mati - Asoka II AC menetes 	<ul style="list-style-type: none"> - Kord dng teknisi 	27 Agst 2015			

			<ul style="list-style-type: none"> - Asoka 5 wastafel bocor kunci macet - Asoka 9 lemari pakaian rusak 	- Kord dengan petugas kamar	27 Agst 2015			
37	28 Agt 2015	PRAJABATAN GOL III AKT II	<ul style="list-style-type: none"> - Asoka 12 AC tdk dingin - Buah kurang 	<ul style="list-style-type: none"> - Kord dng tenisi - Kord dengan cathering 	28 agst 2015			
38	31 Agt 2015	PRAJABATAN GOL III AKT II	Asoka 2 kunci pintu dan gagangnya rusak	- Kord dng teknisi	31 Agt 2015			
39	03 Sept 2015	PRAJABATAN GOL III AKT III	<ul style="list-style-type: none"> - Sudah 3 hari nasi kuning kalau bs di ganti - Mawar kamar 2 lampu mati, TV tdk nyala - Melati 5 AC tdk bs dimatikan 	<ul style="list-style-type: none"> - Kord dengan cathering - Kord dng petugas kamar & tenisi 	03 Sept 2015			
40	04 Sept 2015	PRAJABATAN GOL III AKT II	<ul style="list-style-type: none"> - Asoka 2 gagang pintu blm diganti - Asoka 5 wastafel bocor - Reques sarapan bubur manado 	<ul style="list-style-type: none"> - Koord dgn petugas wisma - Kord dengan cathering 	04 Sept 2015			
41	05 Sept 2015	PRAJABATAN GOL III AKT III	<ul style="list-style-type: none"> - Melati 6 AC OFF/ON sendiri - Dispenser tulip bocor - Tulip kamar mandi mati - Sambel kurang - Sese kali sayur bening 	<ul style="list-style-type: none"> - Kord dengan cathering - Diganti - Diganti - Kord dengan cathering 				
42	07 Sept 2015	PRAJABATAN GOL III	- Wastafel asoka 6 bocor	- Sdh diperbaiki o/ teknisi	07 Sept 2015			

		AKT II						
43	07 Sept 2015	PRAJABATAN GOL III AKT III	<ul style="list-style-type: none"> - Tulip kamar 2,4 lampu WC mati - Remote AC tdk berfungsi - Mawar 3 & 4 kipas angin kotor 					
44	11 Sept 2015	PRAJABATAN GOL III AKT III	<ul style="list-style-type: none"> - Shaft depan mushollah banyak semut - Ruang makan AC kadang ON sampai pagi 		11 Sept 2015			
45	15 Sept 2015	PRAJABATAN GOL III AKT III	<ul style="list-style-type: none"> - Melati 5 AC bocor 		15 Sept 2015			
46	16 Sept 2015	PRAJABATAN GOL III AKT III	<ul style="list-style-type: none"> - Tulip kamar 2 bocor 		16 Sept 2015			
47	29 Sept 2015	TIM PENILAI AK KREDIT AK I	<ul style="list-style-type: none"> - Mintadi sediakan gula Tropicana slim - Colokan listrik anggrek 8 tdk berfungsi 		29 Sept 2015			
48	01 Okt 2015	JABFUNG BIDAN AHLI AK IX	<ul style="list-style-type: none"> - Asoka 2,3,4 banyak kecoa,semprotan serangga tdk ada - TV kamar tdk bisa di tonton - Menu makanan rumahan 					
49	02 Okt 2015	TIM PENILAI AK KREDIT AK I	<ul style="list-style-type: none"> - Lorong asrama diberi lampu - Anggrek kamar 8 tegelnya 		02 Okt 2015			

			<ul style="list-style-type: none"> pecah - Air minum dikamar tdk ada - Sabun sampo habis 					
50	06 Okt 2015	MANAJ PUSKESMAS AK I	<ul style="list-style-type: none"> - Tempat colokan listrik mawar 2 tdk berfungsi - Banyak kecoa & nyamuk - Sayuran bahan kol dikurangi 					
51	07 Okt 2015	MANAJ PUSKESMAS AK I	<ul style="list-style-type: none"> - Buah - Kamar 2 butuh launry 		07 Okt 2015			
52	08 Okt 2015	PEL MENEJEMEN PUSKESMAS AK I	<ul style="list-style-type: none"> - Nasi mentah - Slalu ada kol - Melati 4 mawar banyak nyamuk 					
53	22 Okt 2015	- TIM PENILAI & KREDIT AK 2 - SURUCILANG AK II	<ul style="list-style-type: none"> - Mawar 7 & 4 TV tdk ada siaran - Mawar 8,9,10 tdkada TV - Anggrek 18 AC panas - Seharusnyaadakoperasi - Makanankurangvariasi - Tdktersedia tissue - Tdkada air panasdidispenser 		22 Okt 2015			
54	27 Okt 2015	MANAJ PUSKESMAS AK II	<ul style="list-style-type: none"> - Kamarmawar 6,7 tdkberfungsi AC - Aiphonetdkberfungsi 	} Koord dengan petugasnya				

			- Kuekeras					
55	28 Okt 2015	MANAJ PUSKESMAS AK II	- Anggrek 7 tdkbsdikuncijendelanya - Kursi& snack ditambah	} Koorddenganpetugasnya	28 Okt 2015			
56	29 Okt 2015	MANAJ PUSKESMAS AK II	- Tissue toilet disediakan - AC anggrek 3 ribut	} Koorddenganpetugasnya				
57	04 Nov 2015	- JABFUNG SANITARIAN AK II - SURVAILANS ADVOKASI KES AK III	- Anggrekkamar 2&4 tdknyala - Tehelkamar 18 pecahpecah - Remote AC kamar 10,11 tdkberfungsi - Kuncilemaritdkada - Sesekalimakankapurung - Asoka kamar 5 & 12 AC tdkdingin	} Koorddenganpetugasnya	04 Nov 2015			
58	09 Nov 2015	JABFUNG SANITARIAN AK II	- Melati 6 baterai jam mati - Melati 5 pengharumruangantdkada - Anggre 20 jam macet, kamar 4 AC macet, kamar 7 banyaknyamuk - Dispenser tdkpanas - Requeskapurung,	} Koorddenganpetugasnya	09 Nov 2015			

			pisgor&sarabba					
59	19 Nov 2015	BBLR & ASFIKSIA AK I	<ul style="list-style-type: none"> - Tulip 1 banyaknyamuk - 208 gordenvilla,keset&cran WC rusak - 206 bougenvilebaukencingku cing 	} Koorddenganpetugasnya	19 Nov 2015			
60	20 Nov 2015	PONEA AK I	<ul style="list-style-type: none"> - Kamarmandiruangmakan kotor - Banyakbekasbekas tissue (rmbougenville) 	} Koorddenganpetugasnya	20 Nov 2015			
61	24 Nov 2015	MANAJ PKM KAB TAKALAR	<ul style="list-style-type: none"> - Makananasinsemua - TV remote anggrek& AC kamar 02,12,14 tdkberfungsi - Kamar 13 air mengalirterus - Kamar 9 kuncitdkberfungsi 	} Koorddenganpetugasnya	24 Nov 2015			
62	25 Nov 2015	MANAJ PKM KAB TAKALAR	<ul style="list-style-type: none"> - Airnyakeruh - Spreidiganti - Handukdiganti 	} Koorddenganpetugasnya	25 Nov 2015			
63	08 Des 2015	PEL PENINGKATAN MUTU PELAYANAN PUSK AK IV	<ul style="list-style-type: none"> - Asoka II enseldudukan WC rusak - Asoka 10 AC bermasalah 	} Koorddenganpetugasnya	08 Des 2015			

			<ul style="list-style-type: none"> - Asoka 4 banyakkecoa - Nasikeras 					
64	09 Des 2015	PEL ANC PERENCANAAN PERSALINAN AK IV	<ul style="list-style-type: none"> - Kamar 308 bougenvilewastafelbocor - Mawar 9 banyaknyamuk - Mohondisiapkansapudikamar 	} Koorddenganpetugas	09 Des 2015			
65	10 Des 2015	PEL PENINGKATAN MUTU PELAYANAN PKM AK IV	<ul style="list-style-type: none"> - Ikan goreng gatal - Menu jang yang itu2 saja. 	} Korrdengan OAT	10 Des 2015			