



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN**  
**BALAI BESAR PELATIHAN KESEHATAN MAKASSAR**

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Nomor SOP</b>      | : OT.03.02/1/ 2373 /2023   |
| <b>Tgl. Pembuatan</b> | : 13 Juni 2023   |
| <b>Tgl. Revisi</b>    | : 13 Juni 2023   |
| <b>Tgl. Efektif</b>   | : 13 Juni 2023   |
| <b>Disahkan Oleh</b>  | <br>Kepala BBPK Makassar,<br><b>Dede Mulyadi, SKM, M. Kes, CRMP</b><br>NIP. 197305251997021001   |
| <b>Nama SOP</b>       | : Pelayanan Informasi Publik   |
| <b>Dasar Hukum</b>    | <b>Kualifikasi Pelaksana :</b><br>1. Mempunyai pemahaman tentang fasilitas yang ada<br>2. Mempunyai kemampuan berkomunikasi dengan baik, Cepat Tanggap, Tepat dan Jelas<br>3. Berpenampilan Rapih, Sopan dan Menarik<br>4. Memiliki Kemampuan Mengoperasikan Komputer dan Alat Elektronik Lainnya<br>5. Mampu dan Memahami Tentang Pengelolaan Informasi Dengan Baik |
| <b>Keterkaitan :</b>  | <b>Peralatan/ perlengkapan :</b><br>1. Laptop/ PC<br>2. Brosur/ Banner   |
| <b>Peringatan :</b>   | <b>Pencatatan dan Pendataan :</b><br>Disimpan sebagai data eletronik   |

| No | Kegiatan  | Pelaksana |          |          | Mutu Buku   |          |        | Keterangan              |
|----|---|-----------|----------|----------|-------------|----------|--------|-------------------------|
|    |   | Kepala    | Kasubag. | JFT/ JFU | Kelengkapan | Waktu    | Output |                         |
| 1  | Memberikan Instruksi kepada Tim PPID/ Humas untuk mengkoordinir pelaksanaan layanan informasi publik secara terpadu di Instalasi Layanan Pelanggan                    |           |          |          |             | 30 menit |        |                         |
| 2  | Memberikan informasi tentang Pelayanan baik berupa cara Komunikasi dan cara memberikan Informasi yang ada di BBPK Makassar kepada Petugas Instalasi Layanan Pelanggan |           |          |          |             | 60 menit |        |                         |
| 3  | Memberikan informasi tentang Pelayanan baik berupa cara Komunikasi dan cara memberikan Informasi yang ada di BBPK Makassar kepada Petugas Instalasi Layanan Pelanggan |           |          |          |             | 60 menit |        | PPID/ Humas             |
| 4  | Memberikan informasi tentang Pelayanan kepada pelanggan baik internal maupun eksternal  |           |          |          |             |          |        | Petugas Pemberi Layanan |
| 5  | Memberikan klarifikasi terkait informasi yang diberikan sudah cukup jelas atau menambahkan informasi jika diperlukan  |           |          |          |             |          |        |                         |
| 6  | Melakukan Klarifikasi Informasi Pelayanan   |           |          |          |             | 20 menit |        | PPID/ Humas             |